

# DANFIL

JEWELLERY

## Obchodné podmienky

Obchodná spoločnosť: Danfil Jewellery s.r.o.  
So sídlom: Lomová 704, Liberec 23 (Vesec), 46312, Česká republika  
Identifikačné číslo: 27277844  
Zapísané v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Ústí nad Labem, oddiel C, vložka 22160  
Pre predaj tovaru prostredníctvom on-line obchodu umiestneného  
na internetovej adrese: <https://www.briliantove-sperky.sk/>

### 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „obchodné podmienky“) obchodnej spoločnosti Danfil Jewellery s.r.o., so sídlom Lomová 704, Liberec 23 (Vesec), 46312, Česká republika, identifikačné číslo: 27277844, zapísané v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Ústí nad Labem, oddiel C, vložka 22160, ďalej len „predávajúci“) upravujú v súlade s ustanovením § 1751 ods. 1 zákona č. 89/2012 Zb., občiansky zákonník (ďalej len „občiansky zákonník“) vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy (ďalej len „kúpna zmluva“) uzatváraanej medzi predávajúcim a inou fyzickou osobou (ďalej len „kupujúci“) prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho. Internetový obchod je predávajúcim prevádzkovaný na webovej stránke umiestenej na internetovej adrese <https://www.briliantove-sperky.sk/> (ďalej len „webová stránka“), a to prostredníctvom rozhrania webovej stránky (ďalej len „webového rozhrania obchodu“).
- 1.2. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva a obchodné podmienky sú vyhotovené v českom jazyku a v slovenskom jazyku. Kúpnu zmluvu možno uzatvoriť v českom jazyku a slovenskom jazyku.
- 1.3. Znenie obchodných podmienok môže predávajúci meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

### 2. UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

- 2.1. Všetky prezentácie tovaru umiestnené vo webovom rozhraní obchodu je informatívneho charakteru a predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu ohľadne tohto tovaru. Ustanovenie § 1732 ods. 2 občianskeho zákonníku sa nepoužije.
- 2.2. Webové rozhranie obchodu obsahuje informácie o tovare, a to vrátane uvedenia cien jednotlivého tovaru a nákladov za vrátenie tovaru, pokiaľ tento tovar zo svojej podstaty nemôže byť vrátený obvyklou poštovou cestou. Ceny tovaru sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých súvisiacich poplatkov. Ceny tovaru zostávajú v platnosti do vtedy, pokiaľ sú zobrazované vo webovom rozhraní obchodu. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť predávajúceho uzatvoriť kúpnu zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok.
- 2.3. Webové rozhranie obchodu obsahuje tiež informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru. Informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru uvedené vo webovom rozhraní obchodu platia iba v prípadoch, keď je tovar doručovaný v rámci územia Slovenskej republiky.
- 2.4. Pre objednanie tovaru vyplní kupujúci objednávkový formulár vo webovom rozhraní obchodu. Objednávkový formulár obsahuje hlavné informácie o:
  - objednávanom tovare (objednávaný tovar „vloží“ kupujúci do elektronického nákupného košíku webového rozhrania obchodu),
  - spôsobe úhrady kúpnej ceny tovaru, údaje o požadovanom spôsobe doručenia objednávaného tovaru a
  - informácie o nákladoch spojených s dodaním tovaru (ďalej spoločne len ako „objednávka“).
- 2.5. Pred zaslaním objednávky predávajúcemu je kupujúcemu umožnené skontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky kupujúci vložil, a to aj s ohľadom na možnosť kupujúceho zisťovať a opravovať chyby vzniknuté pri zadávaní dát do objednávky.
- 2.6. Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti na charakteru objednávky (množstvo tovaru, výška kúpnej ceny, predpokladané náklady na dopravu) požiadať kupujúceho o dodatočné potvrdenie objednávky (napríklad písomne či telefonicky).
- 2.7. Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim vzniká dorúčením prijatia objednávky (akceptáciou), ktoré je predávajúcim zaslané kupujúcemu elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho.
- 2.8. Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí kupujúci sám, pričom tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.
- 2.9. Všetka prezentácia tovaru umiestená vo webovom rozhraní obchodu je informatívneho charakteru a predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu ohľadom tohto tovaru. Ustanovenie § 1732 ods. 2 občianskeho zákonníku sa nepoužije.
- 2.10. Webové rozhranie obchodu obsahuje tiež informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru. Informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru uvedené vo webovom rozhraní obchodu platia iba v prípadoch, kedy je tovar doručovaný v rámci územia Slovenskej republiky.



- 2.11. Všetky objednávky podané prostredníctvom internetového obchodu brilliantove-sperky.sk sú záväzné. Podaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami, ako aj s reklamačným poriadkom a že s ním súhlasí.
- 2.12. Miestom dodania tovaru je adresa dodania uvedená kupujúcim v objednávkovom formulári.
- 2.13. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho po jeho prevzatí a zaplatení.

### 3. CENA TOVARU A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1. Cenu tovaru a prípadné náklady spojené s jeho dodaním podľa kúpnej zmluvy je možné uhradiť predávajúcemu niektorým z nasledujúcich spôsobov:
- v hotovosti v otváracíj dobe v sídle predávajúceho na adrese: Liberec, Lomová 704, PSČ 46312, Česká republika;
  - bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho č. CZ78 8040 0000 0022 9111 2473 (IBAN), OBKLCZ2X (BIC) - Oberbank AG – po pripísaní peňazí na účet predávajúceho začína bežať dodacia lehota, ako variabilný symbol je nutné uviesť číslo objednávky a do správy pre príjemcu meno kupujúceho;
  - bezhotovostne prostredníctvom online platobného systému (PayU, PayPal)

### 4. VÝMENA VEĽKOSTÍ

- 4.1. Pokiaľ nevyberiete správnu veľkosť, stačí zaslať šperk vrátane faktúry späť na našu adresu DANFIL JEWELLERY s.r.o. spolu s kópiou faktúry a požiadavkou, na akú veľkosť je potrebné prsteň upraviť. Prvú úpravu poskytujeme našim zákazníkom zadarmo, hradí sa iba poštovné vo výške 8,2,- €. Prsteň býva vrátený do 7 dní.

### 5. DOPRAVA

- 5.1. Všetok tovar bude expedovaný v súlade s expedičnou lehotou uvedenou v popise objednaného tovaru. V prípade, že z prevádzkových dôvodov nebude možné expedičnú lehotu dodržať, bude zákazník o tejto skutočnosti okamžite informovaný telefonicky alebo e-mailom. Expedičná lehota začína bežať v okamžiku objednania, u ostatných platieb je za začiatok expedičnej lehoty považovaný okamžik pripísania platby na účet predávajúceho.

Daňový doklad, prevezme kupujúci buď pri prevzatí tovaru na predajnom mieste predajcu, alebo v prepravnom obale tovaru v prípade zaslania zmluvným prepravcom.

**Osobný odber** - Osobne prevzatie tovaru je možné po predchádzajúcom dohovore e-mailom na info@briliantove-sperky.sk, alebo telefonicky na tel. čísle : +420 485 110 116. Tovar je k odberu na adrese:

Danfil Jewellery s.r.o.,  
Lomová 704, Liberec 23 (Vesec)  
46312 Česká republika

### 6. ODSŤUPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

Prípadné reklamácie budú vybavené v súlade s "REKLAMAČNÝM PORIADKOM" internetového obchodu brilliantove-sperky.sk a právnym poriadkom platným v ČR.

"Reklamačný poriadok" internetového obchodu brilliantove-sperky.sk je neodlučiteľnou súčasťou týchto obchodných podmienok.

V prípade, že ste spotrebiteľ, máte podľa § 53 ods. 7 občianskeho zákonníku právo zakúpený tovar vrátiť bez udania dôvodu, a to do 14 kalendárnych dní od dátumu prevzatia tovaru. Nárok máte aj v prípade, že objednávku učiníte cez internet s osobným odberom. Toto právo sa nevzťahuje na tovar upravený podľa Vášho želania (skrátene remienka, gravírovacie práce). Vrátený tovar prosím dobre zabalte, aby nedošlo k jeho poškodeniu behom prepravy. Prosíme, uveďte tovar pokiaľ možno do pôvodného stavu, predídete tým možnému zníženiu vrátenej čiastky o náklady vynaložené na uvedenie tovaru do pôvodného stavu. V prípade že vrátený tovar bude neúplný, poškodený či viditeľne opotrebovaný, budeme uplatňovať voči kupujúcemu požiadavku na náhradu škody. Tovar zaslaný späť formou dobierky nebude prijatý.

V prípade, že tovar, ktorý ste od nás dostali, je poškodený alebo nefunkčný, postupujte podľa reklamačného poriadku. Vrátenie tovaru z dôvodu odstúpenia od zmluvy je popísané v bode 6. Obchodných podmienok.

#### Reklamačný poriadok

Výrobky, na ktoré sa vzťahuje právo uplatnenia reklamácie, musí byť odovzdané na posúdenie ihneď po zistení závady. Musia byť čisté a s náležitými dokladmi a popisom závady prípadne označeným miestom závady.

#### Ako postupovať pri reklamácii

1. V prípade reklamácie môžete zvoliť dve možnosti. Zašlite výrobok na adresu Lomová 704, Liberec 23, 46312. Preprava je hradená stranou predávajúceho. Akonáhle budete vedieť, kedy a kde zásielku budeme môcť vyzdvihnúť, kontaktujte nás. Zásielka musí byť kompletná (vrátane príslušenstva a všetkej dokumentácie) a v stave, v akom ste ho prevzali pri dodávke. K tovaru priložte doklad o kúpe. Vždy prosím použite baliaceho papiera alebo kartónu, tak aby nemohlo počas prepravy dôjsť k poškodeniu, popísaniu či inému znehodnoteniu pôvodných obalov. Neposielajte tovar na dobierku, v takom prípade nebude tovar prevzatý. Odporúčame Vám tovar poistiť



2. Ihneď po obdržaní tovaru obdržíte reklamačný protokol.
3. Tovar musí byť pre prepravu riadne zabalený, tak aby nedošlo k jeho ďalšiemu prípadnému poškodeniu.
4. Chybný alebo poškodený tovar bude vymenený alebo bude vrátená kúpna cena.
5. K tovaru musia byť priložené všetky listiny, ktoré nakupujúci s tovarom obdržal, teda napríklad paragón, záručný list a iné.
6. Predávajúci nepreberá zodpovednosť za škody vyplývajúce z prevádzky produktov, funkčných vlastností a škôd z neodborného používania produktov, rovnako ako škôd spôsobených vonkajšími udalosťami a chybnou manipuláciou. Na chyby tohto pôvodu sa nevzťahuje ani poskytnutá záruka.
7. Tovar je z hygienických dôvodov na reklamáciu prijaté iba riadne vyčistené.
8. Ak výrobca poskytuje záruku dlhšiu je uvedená pri tovare v katalógu.

**K vrátenému tovaru priložte sprievodný list s textom:**

"Chcem jednostranne odstúpiť od zmluvy zo dňa : DD.MM.RRRR číslo :.....(číslo objednávky) a požadujem vrátenie uhradenej čiastky za tovar na adresu .....(pokiaľ požadujete vrátenie čiastky na účet, uveďte prosím číslo účtu).Dátum a Váš podpis."

Peniaze budú kupujúcemu vrátené dohodnutým spôsobom v lehote do 30 dní po odstúpení od zmluvy.

Korešpondenčná adresa pre zaslanie tovaru pri odstúpení od zmluvy:

Danfil Jewellery s.r.o.  
Lomová 704  
Liberec 23 (Vesec)  
46312  
Česká republika

## 7. PRÁVA A POVINNOSTI PREDÁVAJÚCEHO

- 7.1. Predávajúci má povinnosť vybaviť záväznú objednávku, odoslať objednaný tovar a dodať na adresu kupujúceho v dohodnutom termíne. Pri prevzatí tovaru dostane kupujúci faktúru.
- 7.2. Všetky osobné údaje poskytnuté pri registrácii sú dôverné.
- 7.3. Predávajúci má povinnosť vymazať registrovaného zákazníka z databáze v prípade, že o to zákazník písomne požiada.
- 7.4. Predávajúci má právo odmietnuť objednávku, pokiaľ kupujúci opakovane nespĺní svoj záväzok odobrať tovar a zaplatiť kúpnu cenu.
- 7.5. Predávajúci má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť (záväzné objednávky), v prípade, že sa objednaný tovar stane nedostupným. V prípade, že kupujúci zaplatil objednaný tovar vopred a predávajúci odstúpi od zmluvy z vyššie uvedeného dôvodu, vráti predávajúci kupujúcemu celú čiastku najneskôr do 3 dní od doručenia písomného odstúpenia od zmluvy.
- 7.6. Spoločnosť Danfil Jewellery s.r.o. nenesie voči inej strane zodpovednosť za priame, nepriame, mimoriadne alebo iné následné škody, spôsobené použitím informácií z ich alebo odkazovaných webových stránok, vrátane (ale nie výhradne) ušlého zisku, vynaložených nákladov, prerušenie činnosti a ďalších škôd. Spoločnosť Danfil Jewellery s.r.o. neposkytuje žiadne garancie a záruky okrem záruk vyplývajúcich zo zákona.

## 7. PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÚCEHO

- 8.1. Kupujúci je povinný uviesť správnu a úplnú poštovú adresu, na ktorú má byť objednaný tovar doručený.
- 8.2. Kupujúci je povinný odobrať objednaný tovar a zaplatiť celkovú cenu. S konečnou cenou je zákazník vyrozumovaný pri vyplňovaní objednávky ešte pred jej záväzným potvrdením.
- 8.3. Kupujúci má právo stornovať objednávku, alebo podľa § 53 ods. 7 občianskeho zákonníku právo zakúpený tovar vrátiť bez udania dôvodu, a to do 14 kalendárnych dní od dátumu prevzatia tovaru
- 8.4. Kupujúci má právo na vymazanie svojich osobných údajov z databáze, požiada o to písomnou formou. Predávajúci sa týmto zaväzuje najneskôr do 3 dní od doručenia písomnej žiadosti všetky údaje o kupujúcom z databáze vymazať.

## 9. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 9.1. Ochrana osobných údajov kupujúceho, ktorý je fyzickou osobou, je poskytovaná zákonom č. 101/2000 Zb., o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov.
- 9.2. Kupujúci súhlasí so spracovaním týchto svojich osobných údajov: meno a priezvisko, adresa bydliska, identifikačné číslo, daňové identifikačné číslo, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo a ďalej spoločne všetko len ako „osobné údaje“).
- 9.3. Prevádzkovateľ internetového obchodu sa zaväzuje, že nebude poskytovať osobné údaje tretím osobám za účelom iným, než je vybavenie objednávky.



## 10. ZASLELANIE OCBCHODNÝCH ZDELENÍ A UKLÁDANIE COOKIES

- 10.1 Kupujúci súhlasí so zasielaním informácií súvisiacich s tovarom, službami alebo podnikom predávajúceho na elektronickú adresu kupujúceho a ďalej súhlasí so zasielaním obchodných oznámení predávajúcim na elektronickú adresu kupujúceho.
- 10.2 Kupujúci súhlasí s ukladaním tzv. cookies na jeho počítač. V prípade, že je nákup na webovej stránke možné zrealizovať a záväzky predávajúceho z kúpnej zmluvy plniť, bez toho aby dochádzalo k ukladaniu tzv. cookies na počítač kupujúceho, môže kupujúci súhlas podľa predchádzajúcej vety kedykoľvek odvolať.

## 11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Tieto obchodné podmienky platia v znení uvedenom na internetových stránkach predávajúceho, v deň odoslania elektronickej objednávky kupujúcim.
- 11.2 Odoslaním elektronickej objednávky kupujúci bez výhrad prijíma všetky ustanovenia obchodných podmienok v znení platnom v deň odoslania objednávky, ako aj v deň odoslania objednávky, platnú cenu objednaného tovaru vrátane prepravného uvedení v katalógu internetového obchodu [briliantove-sperky.sk](http://briliantove-sperky.sk), alebo v konkrétnom prípade dohodnuté inak. Odoslanou objednávkou je kupujúci neodvolateľne viazaný.
- 11.3 Účastníci sa jednoznačne v zmysle ustanovenia §262, ods. 1 obchodného zákonníku dohodli, že pokiaľ nie je podmienkami jednoznačne stanovené inak, riadia sa ich práva a povinnosti obchodným zákonníkom, najmä jeho ustanovením. § 409 a násL.
- 11.4 Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí kupujúci sám.

